**修理後について（免責事項）**

・お引渡しをさせて頂いた時点で修理は完了しております。よく確認して頂いてからお持ち帰りください。

・お持ち帰り後にプリンター・メール・WI-FI設定などのサポートが必要な場合、別途サポート料金が必要です。

・パソコン起動後にWindows画面が正常に動作している状態であればパソコンは壊れておりません。お持ち帰り後にWindowsやソフトウェアのアップデート等によるバグ等の発生はマイクロソフトや、ご購入されたお店に相談してください。弊社では機器の修理は行っておりますがソフトウェアに対しては原則的にサポートしておりません。

・マイクロソフトのワードやエクセルのサポートは行っておりません。

・お持ち帰り後に何らかのトラブルが発生した場合にも別途サポート料金が発生します。

（zoomの設定が解らなくて動かない、文字変換がおかしい等、その他バグ）

**データ移動について**

■クローンとは：HDDからSSDに高速化する時にデータ移動する方法で、すべてのデータをハードディスクからコピーすることを指します。

■データ救出とは：壊れたハードディスクから生きているデータのみを取り出すことをいいます。

■データ復元とは：弊社のデータ復元ソフトにより半壊したハードディスクや誤って消してしまった、またはフォーマットしてしまったデータを復元させる作業をいいます。

・生きているハードディスクから正常にクローンを出来た場合は必ず１００％全てのデータを移動できております。

・半壊したハードディスクから生きているデータを取り出した場合は全てのデータを救出できてはおりません。また修理後より新たに救出できるデータはありません。